

CONTROLE DE REVISÕES

REVISÃO	DATA	DESCRIÇÃO
00	27/12/24	Emissão Inicial
01	30/12/24	Aprovação final pelo SGQ

1. OBJETIVO

Nós da **DNA FACILITIES**, entendendo como sensíveis e relevantes os registros eletrônicos e a privacidade dos dados dos nossos clientes e visitantes (“Usuário”) na utilização do nosso *website*, elaboramos a presente Política de Privacidade (“Política”).

Esta Política de Privacidade visa informar, de forma simples, transparente e objetiva, nossas práticas de coleta, uso e compartilhamento de dados pessoais e seus direitos em relação à privacidade de seus dados.

Ao fornecer seus dados pessoais, você concorda com o tratamento estabelecido nesta Política de Privacidade.

2. APLICAÇÃO

A presente Política de Privacidade aplica-se à página da **DNA FACILITIES**, no endereço: www.dnafacilities.com.br.

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo pela **DNA**, mediante aviso no site e/ou por e-mail, caso o Usuário tenha optado por receber dessa forma nossas comunicações.

3. DEFINIÇÕES

Para melhor compreensão da presente Política de Privacidade, importa saber alguns conceitos:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais,

Elaborado Por: Dra. Natália Matias Augusto	Aprovado Por: Carlos F Vilanova (DPO)	Data 27/12/2024
--	---	---------------------------

Lei nº 13.709/18, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, nos meios físicos e digitais, com o objetivo de proteger direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade das pessoas naturais titulares de dados pessoais.

- **Dados Pessoais:** dado Pessoal é toda informação que permita a identificação de pessoa natural, de forma direta ou associada a outros dados.
- **Dados sensíveis:** categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referentes à saúde ou à vida sexual e dados genéticos ou biométricos relativos à pessoa natural.
- **Dados especiais:** dados de crianças e adolescentes, que merecem tratamento especial.
- **Tratamento de Dados Pessoais:** nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento é toda operação realizada com dados pessoais coletados pela empresa, por meios automatizados ou não automatizados, tais como: coleta, utilização, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, compartilhamento, armazenamento, alteração, exclusão, eliminação, destruição, etc.
- **Incidente(s):** qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança da informação, ocasionando a violação da confidencialidade, integridade, autenticidade, disponibilidade ou da legalidade.
- **Controlador:** agente responsável por tomar as principais decisões referentes ao tratamento de dados pessoais e por definir a finalidade desse tratamento.
- **Operador:** agente responsável por realizar o tratamento de dados segundo as instruções fornecidas pelo controlador e no limite das finalidades por este delimitadas.
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** pessoa indicada pela empresa para atuar como canal de comunicação entre a empresa e os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão responsável pela fiscalização das disposições da Lei Geral de Proteção de Dados no território brasileiro.

4. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

Elaborado Por: Dra. Natália Matias Augusto	Aprovado Por: Carlos F Vilanova (DPO)	Data 27/12/2024
--	---	---------------------------

A **DNA FACILITIES** trata apenas os dados pessoais enquanto forem necessários e adequados para as finalidades que embasam a coleta, sempre observando as bases legais do tratamento.

Assim, durante a navegação em nosso *website*, poderemos coletar dados pessoais indiretamente por meio de *cookies* e outras tecnologias de coletas de dados, sendo algumas estritamente necessárias ao funcionamento do *website*.

Dessa forma, os dados coletados podem envolver informações a respeito de seu dispositivo, registros de acesso (tais como data, hora e endereço IP, rede utilizada) e duração do acesso, em atendimento às legislações aplicáveis.

Além disso, ao interagir com a **DNA FACILITIES** por meio de preenchimento de cadastros para solicitar orçamento e/ou interesse em vagas de emprego, podemos coletar, ainda, dados pessoais fornecidos diretamente pelo Usuário.

Há, dessa forma, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (i) aqueles coletados automaticamente e (ii) aqueles fornecidos pelo próprio Usuário.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Em alguns casos, é possível que os dados pessoais coletados pela **DNA FACILITIES** tenham que ser compartilhados com empresas integrantes do grupo empresarial, parceiros envolvidos para desenvolvimento das atividades de fins publicitários, provedores de serviços, que são obrigados por lei ou contrato a proteger as suas informações pessoais e somente utilizá-las de acordo com as nossas instruções, bem como órgãos reguladores, órgãos fiscalizadores e empresas de auditoria, com o propósito de cumprimento da legislação.

Nesses casos, a **DNA FACILITIES** somente compartilhará o que for estritamente necessário para o alcance da finalidade específica.

A **DNA FACILITIES** não é responsável pelas políticas de privacidade ou pelo conteúdo de *links* de terceiros que por ventura encontram-se no *website*.

6. DIREITOS DOS TITULARES

Elaborado Por: Dra. Natália Matias Augusto	Aprovado Por: Carlos F Vilanova (DPO)	Data 27/12/2024
--	---	---------------------------

É importante que você, Usuário e Titular de dados pessoais, saiba que poderá entrar em contato com a **DNA FACILITIES** para exercer seu direito de se autodeterminar sobre seus dados pessoais.

O Marco Civil da Internet, em seu artigo 7º já garante o direito a informações claras sobre coleta, uso, armazenamento e proteção de dados pessoais

A Lei Geral de Proteção de Dados ampliou esses direitos, garantindo que o titular de dados pessoais tenha a qualquer momento e mediante requisição direito à:

- Confirmação da existência do tratamento;
- Acesso aos dados;
- Informação;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- Possibilidade de não fornecer consentimento;
- Revogação do consentimento;

O atendimento dos direitos dos Titulares poderá ser realizado por meio do e-mail: complianceofficer@dnafacilities.com.br onde poderá ser contatado diretamente o Encarregado de Dados da Empresa (DPO).

A Dinâmica Facility disponibiliza ainda um canal de solicitações, onde qualquer colaborador pode requisitar, a qualquer tempo, informações sobre seus dados. Para isso, deve acessar o site da empresa <http://www.dinamicafacility.com.br> no menu superior - COMPLIANCE / Proteção de Dados (LGPD)

Depois, ao clicar no link da página **CLIQUE AQUI**, o usuário será redirecionado a uma página de formulário. Deverá preencher todos os dados para concluir a solicitação, recebendo um protocolo ao final para acompanhamento da demanda.

Elaborado Por: Dra. Natália Matias Augusto	Aprovado Por: Carlos F Vilanova (DPO)	Data 27/12/2024
--	---	---------------------------

A **DNA FACILITIES** empreenderá todos os esforços razoáveis no menor tempo possível e procederá com assertividade e cooperação em relação às requisições enviadas, a fim de resolvê-las satisfatoriamente.

7. SOBRE OS COOKIES

Os *cookies* permitem a coleta de dados relacionados à navegação, das autorizações concedidas pelo Usuário através das configurações de seu dispositivo.

Os *cookies* podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nosso *website*, tais como:

- Funcionamento: para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;
- Autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso;
- Segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, bem como na proteção das informações dos Usuários; e
- Pesquisa, análise e desempenho: para verificar, medir e analisar o desempenho e a utilização das aplicações pelos Usuários.

O Usuário pode bloquear os cookies diretamente no seu navegador e excluir os já existentes através das configurações. No entanto, isso pode ocasionar restrições nas funções ou utilização do nosso *website*.

8. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Os dados pessoais coletados e tratados pela **DNA FACILITIES** ficarão armazenados até se exaurir a finalidade para a qual os dados foram coletados, ou quando houver propósito legítimo e obrigação legal ou regulatório que possibilitem a retenção dos dados pela empresa, sempre em atendimento à LGPD.

Elaborado Por: Dra. Natália Matias Augusto	Aprovado Por: Carlos F Vilanova (DPO)	Data 27/12/2024
--	---	---------------------------

9. SEGURANÇA DOS DADOS

A DNA FACILITIES estabelece processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção dos seus dados de acessos e usos não autorizados, garantindo a gestão de risco de segurança.

Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade, a disponibilidade, a autenticidade e a confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

10. NORMAS DE REFERÊNCIA

- Constituição Federal;
- Código Civil;
- Código de Defesa do Consumidor;
- Marco Civil da Internet: Lei nº 12.965 de 2014;
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: Lei nº 13.709 de 2018;
- Resoluções e Orientações publicadas pela ANPD.